

## DOCRADAR — ВУЛТ: ІННОВАЦІЙНІ УКРАЇНСЬКІ МЕДИЧНІ ІТ-ТЕХНОЛОГІЇ В ТІСНІЙ СПІВПРАЦІ З ЛІКАРСЬКОЮ СПІЛЬНОТОЮ

*У статті подано інформацію про сучасні тенденції з організації та логістики надання домедичної допомоги і медичних послуг пацієнтам з використанням продуктів ІТ-технологій, формування медичними працівниками власної практики, а керівниками закладів охорони здоров'я — замкненого циклу пацієнтотоку, використання правової та інформаційної підтримки Всеукраїнського Лікарського Товариства лікарями, які застосовують у своїй роботі мобільний додаток DocRadar.*

**Ключові слова:** мобільний додаток DocRadar, рятувальник, домедична допомога, медична послуга, лікар, пацієнт, Всеукраїнське Лікарське Товариство, правовий захист.

Колись відомого антрополога Маргарет Мід спитали, що, на її думку, є першою ознакою цивілізації. Від неї чекали, що вона скаже про кам'яну сокиру або точильний камінь чи про рибацький гачок або колесо. Але ні. Несподівано вона відповіла, що першою ознакою цивілізації в культурі є людська стегнова кістка з ознаками зрощеного перелому. М. Мід пояснила, що в тваринному світі, якщо ти зламаєш ногу, то ти помреш. Ти не втечеш від небезпеки, не зможеш забезпечити себе водою та їжею. Жодна тварина не виживає зі зламанною ногою стільки часу, скільки потрібно для зрощення перелому кістки. А стегнова кістка прадавньої людини з ознакою зрощеного перелому свідчить про те, що хтось, хто був поруч, приділив увагу постраждалому, переніс його в безпечне місце, доглядав за ним, забезпечував водою та їжею до моменту одужання.

Із часу первісногромадського ладу людської цивілізації минули тисячоліття, за які людство для збереження себе як виду створило спеціальну галузь під назвою «медицина». І сьогодні головним сенсом медицини залишається допомога людині, яка її потребує.

Сучасна медицина — це мистецтво, наука, філософія, професія і бізнес. Бізнес у сенсі організації медичних бізнес-процесів від навчання лікаря, облаштування його робочого місця, його первинної консультації пацієнта до створення складної інфраструктури багатопрофільних клінік та забезпечення складних операцій.

Будь-який лікар існує до того часу, поки існують його пацієнти. В організації медичної логістики є два способи формування шляху пацієнта.

Перший — це шлях пацієнта до лікаря. Другий — шлях лікаря до пацієнта.

Загальновідомо, що сьогодні українські ІТ-фахівці є одними з найбільш затребуваних на світовому ринку

праці, а вітчизняна ІТ-галузь переживає період бурхливого розвитку. Саме українськими фахівцями було створено сучасний стартап, інноваційний інструмент для швидкого, зручного як для пацієнта, так і для лікаря, медсестри, фельдшера механізму надання допомоги через формування пацієнтотоку, де фахівець має можливість отримати виклик і прийти до того, хто потребує допомоги.

Інструмент називається DocRadar. Він складається з двох окремих мобільних додатків: для спеціалістів і для пацієнтів.

Пацієнтська частина DocRadar містить у собі дві можливості: безкоштовний виклик найближчого рятувальника, що має навички надання домедичної допомоги особі, що потребує допомоги до приїзду бригади екстреної медичної допомоги та платний виклик найближчого медика (лікаря, медсестри, реабілітолога, масажиста, лаборанта, фельдшера) до пацієнта.

Відповідно пацієнт (як клієнт) завантажує на свій смартфон мобільний застосунок DocRadar для клієнта, а медичний працівник — для спеціаліста. Алгоритм завантаження та реєстрації простий та інтуїтивно зрозумілий. Спеціаліст для підтвердження фаху завантажує своє фото та документи про медичну освіту, а рятувальник — відповідний сертифікат про проходження курсів домедичної допомоги.

Спеціаліст у DocRadar самостійно формує свій графік роботи, час у який він може приймати виклики від клієнтів та самостійно оцінює вартість компенсації за свою послугу.

Спеціалісти мають можливість використовувати DocRadar як індивідуально, так і в статусі корпоративного спеціаліста — від закладу охорони здоров'я, фахової медичної громадської організації або благодійного фонду. Для цього керівник закладу чи організації за по-

передньою згодою з медичним спеціалістом на сайті *docradar.help* реєструє свій заклад у корпоративному кабінеті та додає відповідних фахівців. Після реєстрації всі працівники закладу матимуть корпоративну ознаку — логотип, який бачитиме пацієнт. Безумовно, це розраховано на те, що апріорі належність фахівця до певної корпорації (закладу, організації) викликає у клієнта набагато вищу довіру до спеціаліста. Окрім того, наявність у фахівця логотипу певної корпорації надає йому більший захист (професійний, юридичний тощо) та можливість користуватися додатковими корпоративними послугами та акціями. Також керівник закладу в корпоративному кабінеті може отримувати статистичну інформацію про роботу спеціалістів для ефективнішого менеджменту.

Описаний шлях формування пацієнтотоку «спеціаліст — пацієнт» у певних ситуаціях і за необхідності автоматично створює другий шлях пацієнтотоку «пацієнт — медичний заклад, адже однозначно виникнуть ситуації, коли пацієнт потребуватиме додаткового обстеження, консультацій інших спеціалістів або певних медичних маніпуляцій, які реально можливо виконати лише в медичному закладі. Таким чином, завдяки DocRadar як найпростішому та найшвидшому комунікатору між спеціалістом та пацієнтом обидва шляхи формування пацієнтотоку логічним чином замикаються між собою в коло та дають можливість медичним та іншим закладам максимально підвищити свою конкурентоздатність на ринку медичних послуг.

Сьогодні фінансування системи охорони здоров'я України так і не отримало необхідного мінімуму в 5% внутрішнього валового продукту, і серед фахового середовища існують великі, небезпідставні сумніви, що найближчим часом це станеться. Відповідно, медикам годі сподіватися на належну й гідну оплату за їхні знання від держави. Це означає лише одне, що реальне фінансування медичної допомоги та медичних послуг залишиться на плечах пацієнтів за їхні власні кошти, так само, як це було впродовж десятиріч останніх років.

Враховуючи реалії сьогодення: депресивний стан системи охорони здоров'я в Україні, проблеми оплати праці медичних працівників, які не вирішували десятиріччями, дефіцит забезпечення медичними кадрами, важкодоступність медичної допомоги та медичних послуг, пандемія COVID-19, яка додатково вводить систему охорони здоров'я України в колапс, застосування мобільного додатку DocRadar — це перший крок для закладів охорони здоров'я і медичного спеціаліста вижити та зберегти себе як фахівця, в умовах стагнації економіки та руйнування медичної галузі, отримати власну індивідуальну незалежність від державних «кайданів рабства», в якій його закувала й не відпускає система охорони здоров'я. А для пацієнта DocRadar — це можливість швидко та в зручний для нього час знайти необхідного й доступного для нього медичного працівника та отримати послугу, причому не виходячи з дому.

Важливою ознакою правильного поступу й розвитку інноваційного продукту DocRadar є співпраця з найбільшою, найстарішою та найповажнішою в лі-

карському середовищі організацією — Всеукраїнським Лікарським Товариством (ВУЛТ). Відповідний меморандум про співпрацю було підписано організаціями 28 серпня 2020 р. Започаткування такої співпраці надало нові можливості членам ВУЛТ бути на вістрі сучасних передових українських технологій та реалізувати себе як незалежних фахівців. За необхідності ВУЛТ надаватиме своїм членам додатковий правовий захист під час їх фахової реалізації, а пацієнти отримують додаткові гарантії фаховості затребуваних спеціалістів.

У DocRadar застосовано першу ознаку цивілізованості — допомогу. DocRadar — це комунікатор. Між постражданим та рятівником, між пацієнтом та лікарем. У DocRadar рятівник зможе врятувати життя постраждалому, а лікар реалізувати свої знання і вміння, самостійно визначаючи вартість свого часу та одночасно бути незалежним від примх держави.

Допомагати іншим долати перешкоди — саме з цього починається цивілізованість. Ми стаємо кращими, коли допомагаємо іншим. Так сказала цивілізована людина Маргарет Мід.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. **Benedict R.** (2005) *A humanist in anthropology*. New York, ISBN 0-231-13490-8.
2. **Mead M.** (1972) *Twentieth century faith, hope and survival*. Harper & Row. ISBN 978-0060655495.
3. **Yamin M.** (2018) IT applications in healthcare management *International Journal of Information Technology*, 10: 503–509.
4. [www.youtube.com/watch?v=sz4kX1BUbd4](https://www.youtube.com/watch?v=sz4kX1BUbd4).
5. [www.youtube.com/watch?v=V3VOGxM4nPQ](https://www.youtube.com/watch?v=V3VOGxM4nPQ).
6. [www.youtube.com/watch?v=sAOy3PsJmH0](https://www.youtube.com/watch?v=sAOy3PsJmH0).
7. [www.youtube.com/watch?v=lvjpcgwwY-c](https://www.youtube.com/watch?v=lvjpcgwwY-c).
8. [docradar.help](https://docradar.help).
9. [facebook.com/docradar.ua](https://facebook.com/docradar.ua).

## DOCRADAR — UMA: INNOVATIVE UKRAINIAN MEDICAL IT TECHNOLOGIES IN CLOSE COOPERATION WITH THE MEDICAL COMMUNITY

*M. Tsyhanok*

**Summary:** *The article provides information on current trends in the organization and logistics of home care and medical services for victims and patients, using IT products, the formation of their own practice, and heads of health care facilities, the formation of a closed cycle of patient flow. Use of legal and informational support of the Ukrainian Medical Association by physicians who use the mobile application DocRadar in their work.*

**Key words:** *mobile application DocRadar, savior, pre-medical care, medical service, physician, patient, Ukrainian Medical Association, legal protection.*

### Адреса для листування:

Циганок Максим Борисович  
03048, Київ, вул. Івана Пулюя, 5  
E-mail: [surgeontrau@gmail.com](mailto:surgeontrau@gmail.com)  
Тел.: +38 (096) 872-23-56